

HUISREGELS

Vragenlijst

Gaarne de lijst zorgvuldig invullen. Bepaalde medicijnen, ziekten, afwijkingen en gewoontes kunnen van invloed zijn op het ontstaan, verloop en ernst van aandoeningen in de mond en op de behandeling daarvan.

Eerste afspraak

Het bezoek start met een kennismakingsgesprek, onderzoek en metingen. De resultaten van het onderzoek en de kostenbegroting worden doorgesproken, vaak wordt er al gestart met de behandeling.

Vergoedingen

Alle uitgevoerde verrichtingen worden gedeclareerd volgens een door de zorgverzekeraars vastgesteld tarief. Veel zorgverzekeraars vergoeden 75% van de behandeling. De vergoeding die u krijgt is afhankelijk van de keuze van uw verzekeringspakket. Ik adviseer u om bij twijfel eerst te informeren bij uw zorgverzekeraar naar de vergoeding die voor U geldt.

Betalingen

De methode van betaling hangt af van uw keuze van zorgverzekeraar en of u aanvullend verzekerd bent voor tandheelkunde. In verreweg de meeste gevallen stuur ik de nota rechtstreeks naar uw zorgverzekeraar, die vervolgens voor de verdere financiële afhandeling zorgt. Als dit niet mogelijk is, krijgt u van mij de nota thuisgestuurd. U wordt vriendelijk verzocht het GEHELE bedrag binnen 14 dagen over te maken op ING rekeningnummer 7300 (IBAN NL59INGB0000007300) t.n.v. JHM Alkemade te Helmond onder vermelding van het factuurnummer en om uw verzekering AAN U ZELF te laten uitkeren. Bij niet-betaling binnen 14 dagen krijgt u een herinnering. Betaalt u na deze herinnering wederom niet dan zal de vordering worden overgedragen aan het incasso en gerechtsdeurwaarders bureau van Seggelen en Partners gevestigd te Helmond. De bijhorende incassokosten komen dan voor uw rekening.

Afspraken

Er is een groot tekort aan mondhygiënisten. Ik benut alle mogelijkheden om de wachttijden tot een minimum te beperken. Wanneer u een afspraak verzet doe dit dan tijdig via de telefoon, of via de email, zodat de voor u gereserveerde tijd opgevuld kan worden. Op het afspraken kaartje staat het emailadres en de telefoonnummers.

Wanneer u twee keer zonder tijdige afmelding niet op uw afspraak komt, krijgt U een rekening toegestuurd.

Kwaliteitsregister

Ik ben ingeschreven in het KwaliteitsRegisterMondhygiënisten. Tevens ben ik lid van de Nederlandse Vereniging van Mondhygiënisten onder lidmaatschapsnummer 26500.

Klachten

Voor klachten kunt u terecht bij de Nederlandse Patiënten en Consumenten-federatie NCPF

Postbus 1539
3500 BM Utrecht
tel. 030 297.03.03
www.ncpf.nl